



Memnuniyet Anketi

Sayın firma yetkilisi sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki soruları son aldığınız denetim hizmetini dikkate alarak doldurunuz. (1 Çok yetersiz), (2 Yetersiz), (3 Orta), (4 İyi), (5 Çok iyi) olarak puanlama yapınız.

Firma Ünvanı			
Tarih			
İlgili Kişi		İmza	

S. No	Değerlendirme Kriteri (Ofis hizmetleri)	1	2	3	4	5
1	Maya International' in hizmetlerini tanııtma faaliyetleri	☐	☐	☐	☐	☐
2	Maya International' in hizmetleri ile ilgili dokümanların yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
3	Tanııtım için görevlendirilmiş personelin yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
4	Başvurunun alınması ve personel yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
5	Başvuruya cevap verme süresi	☐	☐	☐	☐	☐
6	Denetim planlama yetkinliği ve hızı	☐	☐	☐	☐	☐
7	Denetim sonrası ofis hizmetleri	☐	☐	☐	☐	☐
8	Muhasebe işlemleri	☐	☐	☐	☐	☐
9	Sertifika, Reklam ve Promosyon Malzemeleri	☐	☐	☐	☐	☐
10	Sertifikanın Zamanında Teslim Edilmesi	☐	☐	☐	☐	☐

S. No	Değerlendirme Kriteri (Denetim Hizmetleri)	1	2	3	4	5
1	Denetim ekibinin yaklaşım ve genel tavrı	☐	☐	☐	☐	☐
2	Denetim ekibinin standart bilgisi	☐	☐	☐	☐	☐
3	Denetim ekibinin iletişim ve soru sorma becerisi	☐	☐	☐	☐	☐
4	Denetim ekibinin sorulara cevap verme yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
5	Davranış, hitap, bilgilendirme ve iletişim	☐	☐	☐	☐	☐
6	Denetim ekibinin dış görünüşü	☐	☐	☐	☐	☐
7	Denetim ekibinin zaman yönetimi ve plana uyumu	☐	☐	☐	☐	☐
8	Denetim ekibinin standarda uyumu	☐	☐	☐	☐	☐
9	Denetim ekibinin sektörel bilgisi	☐	☐	☐	☐	☐
10	Denetim bulgularını düzgün ifade edebilme	☐	☐	☐	☐	☐
11	Bulguları somut verilere dayandırabilme	☐	☐	☐	☐	☐
12	Denetim ekibinin kendi arasındaki uyumu	☐	☐	☐	☐	☐