



Tarafsızlık Politikası

Maya International üst yönetimi aşağıdaki hususlarda tarafsız kalacağını beyan ve taahhüt eder.

- ❖ Yönetici ve personeline denetim, karar, gözden geçirme öncesinde sırasında ve sonrasında hiçbir baskı, telkin ve tavsiyede bulunmayacağını, Maya International' ın bünyesinde görev alan personelin kendi inisiyatifleri, bilgi birikimi ve deneyimleri kapsamında karar vermelerini, bu konudaki çalışmalarını bağımsız ve tarafsız olarak yürütecekleri bir ortam sağlamayı taahhüt eder.
- ❖ Başvuran tüm firmalara her koşulda bağımsız, tarafsız, dürüstlük ve gizlilik çerçevesinde işlem yapılacağını, firmalar arası ayrımcılık yapılmayacağını
- ❖ Tüm denetim, gözden geçirme ve karar mekanizmalarının, komite ve çalışanlarımızın, tüm faaliyetleri öncesinde, sırasında ve sonrasında hiçbir baskı, telkin ve tavsiye de bulunmayacağını, gizlilik ve tarafsızlık prensiplerine bağlı kalmalarının sağlanacağını ve her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak çalışacağını,
- ❖ Personelimizin yapmış oldukları faaliyetlerde hiçbir tarafın baskısına maruz kalmadan ve hiçbir kurum ya da kişinin çıkarını gözetmeden objektif verilere dayalı güvenilir belgeleme hizmeti sunacağını, ilgili taraflardan bu tarz baskıların gelmesi durumunda yönetim olarak bu baskıları bertaraf edeceğini
- ❖ Olası tüm çıkar çatışmalarının analiz edilmiş ve önlem alınmış olduğunu ve analiz sonucu sistem belgeleme faaliyetlerinin tarafsızlığını ve güvenilirliğini sarsacak hiçbir faaliyette bulunmayacağını,
- ❖ Maya International tarafına gelen şikayet ve itirazların doğruluğunu sağlamak, gerekli bilgileri sağlamak adına doğru ve güvenilir faaliyetler uygulayacağına
- ❖ Maya International Belgelelendirmenin hizmetlerini, bütün ilgili taraflar eşit olarak erişilebilir ve yararlanabilir şekilde yürüteceğini, bu konuda gereksiz mali külfet yaratmayacağını,
- ❖ Denetim karar mekanizmasında yer alan kişilerin denetim personelinden farklı kişiler olmasını sağlayacağını,
- ❖ Söz konusu denetim personeli, belgelendirilmiş kuruluş ya da belgelendirilecek kuruluşlara hiçbir koşulda Maya International adına görev yaptığı sürece danışmanlık hizmeti, danışmanlık niteliğinde eğitim hizmeti ve iç tetkik hizmeti vermeyeceğini, bu konuda herhangi bir telkinde ve teklifte bulunmayacağını,
- ❖ Maya International' ın tüzel kişiliği altında faaliyet gösteren herhangi bir bölümü ve tam zamanlı çalışan herhangi bir personeli kuruluşlara her türlü danışmanlık hizmeti (risk ve tehlike analizi danışmanlığı, yönetim sistemi veya ürün belgeleme sistemi ve ürünle ilgili teknik danışmanlık vb.) önermeyeceğini ve sağlamayacağını,
- ❖ Üst yönetimin belgeleme karar alma sürecinde olumlu veya olumsuz herhangi bir etkide bulunmayacağını taahhüt etmektedir.

Genel Müdür

Mesut Akkuş

22.01.2026